

ORDER ON DEMAND INDIVIDUELLE BESTELLUNG AUF KNOPFDRUCK



Mit «Order on Demand» der Schweizerischen Post bewirtschaften Sie Ihr Material jetzt noch effizienter. Egal welche Art von Verbrauchsmaterial- und Gütern, Sie bestellen Nachschub künftig einfach und bequem mit nur einem Knopfdruck.

Was ist Order on Demand?

«Order on Demand» ist eine Entwicklung der Schweizerischen Post und wurde speziell auf die Logistikprozesse für betriebliche Verbrauchsartikel ausgelegt. Bei «Order on Demand» handelt es sich um ein End-to-End Materialflussmanagement-System mit perfekt aufeinander abgestimmter Hard- und Software. Unsere Lösung lässt sich sehr einfach in Ihre Prozesse integrieren.

Unsere Spezialisten installieren an ausgewählten Materiallagerstandorten unsere eigens entwickelten SmartButtons SE-Geräte. Diese werden jeweils einem Artikel, Raum sowie Schrank/Regal zugeordnet und funktionieren ganz ohne externe Stromzufuhr. Die eingesetzten SmartButtons SE lassen sich flexibel in Ihre bestehende Infrastruktur integrieren und eignen sich für praktisch alle Arten von Artikellagerungen. Sofern ein Artikel nachbestellt werden muss, können Ihre Mitarbeitenden dies künftig einfach per Knopfdruck melden. Die Bedarfsmeldung wird automatisch an eine webbasierte Applikation übermittelt und kann von dort aus direkt freigegeben und an Lieferanten weitergeleitet werden. Somit ist die gesamte Logistikkette von der Bedarfserfassung, Bestellung bis zur Lieferung und Verteilung in den jeweiligen Abteilungen abgedeckt. Auf Wunsch übernimmt die Post auch die Lieferung und Feinverteilung der entsprechenden Artikel.

Unsere Lösung – Ihre Vorteile

Mit «Order on Demand» profitieren Sie gleich mehrfach. Ihre Mitarbeitenden können direkt am Verbrauchsort Nachschub bestellen und müssen nichts Weiteres unternehmen. Bestellungen müssen nicht mehr manuell konsolidiert oder verwaltet werden, was Ihren Mitarbeitenden mehr Kapazität für die eigentlichen Aufgaben ermöglicht. Der automatische Datenaustausch minimiert Fehlerquellen und erspart Koordinationsaufwand mit Lieferanten. Durch effektives Materialmanagement bestellen Sie immer nur dann, wenn effektiv Material benötigt wird. Dies reduziert Lager- und Versandkosten. Die eingesetzten Geräte können sehr einfach in Betrieb genommen werden. Eine Integration in IT-Systeme (inkl. WLAN) ist nicht notwendig. Dadurch sparen Sie im Vergleich zu ähnlichen Lösungen am Markt Zeit, sowie Kosten. Zudem setzen Sie mit «Order on Demand» auf eine wartungsfreie Lösung. Die SmartButtons SE verfügen nämlich über eine Batterielebensdauer von 5 Jahren.



So funktioniert es

Sobald die Lösung durch unsere Spezialisten bei Ihnen in Betrieb genommen wurde, können Sie und Ihre Mitarbeitenden loslegen:

- Die Verwaltung von Verbrauchsartikeln wird nun durch unsere SmartButtons SE unterstützt.
- Ein einfaches Drücken des SmartButtonSE reicht aus und ein Artikel wird zur Nachbestellung markiert.
- Sämtliche Aufträge werden an eine webfähige Applikation übermittelt und können dort bearbeitet, sowie nach definierten Regeln konsolidiert an Lieferanten übermittelt werden.
- Sämtliche Bestellungen werden danach kommissioniert, gemäss Lieferantenbestimmungen angeliefert und auf die einzelnen Abteilungen verteilt.
- Schnittstellen ermöglichen eine nahtlose Übertragung der Information in Ihre bestehenden ERP-Systeme.

Arbeitsentlastung und effizienterer Kapitaleinsatz

Bisherige Tests mit Kunden aus dem Gesundheitswesen zeigten nachweislich eine Reduktion der Arbeitsbelastung von im Bestellprozess involvierten Mitarbeitenden auf. Zudem reduzierte sich die durchschnittliche Lagermenge und Arbeitsflächen konnten produktiver genutzt werden.

DIE POST 

Lösungskomponenten

«Order on Demand» besteht aus den folgenden, unten beschriebenen Komponenten:

1. SmartButton SE:

Der SmartButton SE ist wasserfest, desinfizierbar und verfügt über ein Display mit RGB-LED Leuchtanzeige und Feedbackfunktion. Durch sein resistentes Gehäuse, sowie die flexiblen Installationsmöglichkeiten eignet er sich für fast alle erdenklichen Einsatzgebiete. Der Button lässt sich an unterschiedlichen Orten einfach per Plug & Play befestigen (direkt an Regalen, an Körben oder Boxen). Bei den SmartButtons SE handelt es sich um Endgeräte der Klasse A, welche besonders für das Internet der Dinge (IoT) entwickelt wurden, da sie unabhängig von externer Stromzufuhr oder Firmennetzwerken funktionieren. Die Buttons befinden sich standardmässig in einem batterieschonenden Schlafzustand. Erst bei Knopfdruck bzw. bei einer Übermittlung oder dem Erhalt von Daten wird ein aktiver Zustand mit höherem Energiebedarf eingenommen. Firmware Updates werden automatisch Over-the-Air (OTA) vorgenommen.

2. Webbasierte-Applikation:

Via Web kann auf die Applikation von «Order on Demand» zugegriffen werden. Innerhalb dieser Applikation lässt sich die Unternehmensorganisation einfach mittels Baumstruktur abbilden und es können Rollen und Berechtigungen verwaltet werden. Ebenfalls werden Lieferantenbeziehungen, Liefertermine, Artikel und Preise, sowie gewünschte Bestellmengen pro Artikel und Abteilung hinterlegt. Mit dem Zugriff auf die Applikation erhalten Sie volle Transparenz und können den Verbrauch pro Abteilung jederzeit einsehen und steuern. Gleichzeitig sehen Sie den Status sämtlicher in Ihrem Betrieb eingesetzten SmartButtons SE. Bei Bedarf übermittelt die Business-Applikation zudem die relevanten Informationen an Ihr zentrales Warenbewirtschaftungssystem wie zum Beispiel SAP.



Übermittlungstechnologie LoRaWAN

Die Schweizerische Post setzt für die Datenübertragung der SmartButtons SE auf die Funktechnologie LoRaWAN (Long Range Wide Area Network) und kann dadurch gut 95% der Schweizer Bevölkerung flächendeckend mit IoT-Lösungen wie «Order on Demand» bedienen. Durch LoRaWAN ist die Integration der eingesetzten Hardware sehr einfach, sicher und vor allem unabhängig von bestehender Infrastruktur. Im Gegensatz zu anderen Übertragungstechnologien erfordert «Order on Demand» keinen Eingriff in Ihr Kundennetzwerk (LAN oder WLAN). Dadurch entstehen geringere Infrastrukturkosten als bei vergleichbaren Lösungen. LoRaWAN eignet sich für den

Einsatz von stromsparenden, fixmontierten oder beweglichen Kommunikationsgeräten. Eine verschlüsselte und bidirektionale Verbindung zu den angeschlossenen Endgeräten erlaubt beispielsweise das Versenden von Bestellanforderungen in eine Richtung, sowie die Verteilung von Firmware-Updates in die andere. Durch die sehr hohe Netzabdeckung ist zudem sichergestellt, dass die SmartButtons SE praktisch überall in Ihrem Gebäude eingesetzt werden können. Wie bei anderen funkbasierten Technologien überträgt LoRaWAN nämlich Signale über die Luft, die Erde oder sogar durch Beton hindurch. Die Strahlenbelastung bleibt dabei minimal und beträgt nur einen Bruchteil im Vergleich zu herkömmlichen Mobilfunkanwendungen wie beispielsweise Handys.

Ein Button – viele Anwendungsmöglichkeiten

«Order on Demand» kann vielseitig und branchenunabhängig eingesetzt werden. Innerhalb kürzester Zeit können Sie mit unserer Lösung Prozesse verkürzen und optimieren. Die Nachschubbestellung auf Knopfdruck ist eine Möglichkeit, um Bestellmechanismen für Verbrauchsmaterialien zu automatisieren und Ihre Mitarbeiter zu entlasten. Dies ist aber nicht der einzige Anwendungsfall: Sie können unsere SmartButtons SE problemlos zur Signalisation von Arbeitsfortschritten einsetzen, wenn zum Beispiel ein Produkt, Produktionsschritt oder eine Dienstleistung abgeschlossen wurde und abgeholt oder weiterverarbeitet werden kann. So verkürzen Sie die Zeit zwischen Fertigstellung und Lieferung von Produkten innerhalb Ihrer Unternehmung und Ihre Mitarbeitenden haben weniger Koordinationsaufwand. Weiter können die SmartButtons SE auch zur Meldung wichtiger Informationen innerhalb eines Betriebs genutzt werden. So können die Geräte bequem an einer Maschine angebracht werden. Ein einfacher Knopfdruck kann in diesem Fall eine Störung melden. Ein interner oder externer Servicetechniker erhält umgehend eine Notifikation per SMS oder E-Mail und kann die Störungsbehebung einleiten. Lange Wartezeiten in der Hotline oder das mühsame Aufsuchen von Ansprechpersonen sind passé.

Mehr Informationen und Beratung

Mit der Schweizerischen Post setzen Sie auf den richtigen Partner für sämtliche Bestelllösungen und Logistikfragen. Dank langjähriger Erfahrung und branchenübergreifendem Knowhow unterstützen wir Sie gerne in der Beratung, Konzeption, Projektleitung sowie Umsetzung von Logistikvorhaben. Möchten Sie wissen, wie Sie mit «Order on Demand» Ihre Bestell- und Wartungsprozesse unkompliziert vereinfachen können oder wünschen Sie Informationen zu Preisen? Gerne beraten Sie unsere Fachexperten ausführlich zu Ihrem Anliegen. Senden Sie uns einfach eine E-Mail an iot-center@post.ch und schildern Sie uns Ihr Anliegen. Wir nehmen so schnell wie möglich Kontakt mit Ihnen auf.

Informationen zum Label «early»: post.ch/early

«Order on Demand» ist ein early-Produkt der Post. Das early-Label steht für Innovationen, welche die Post zusammen mit ihren Kunden testet und weiterentwickelt. Weitere Informationen unter: www.post.ch/early.

Post CH AG
Entwicklung und Innovation Konzern
Wankdorffallee 4
Postfach
3030 Bern

